

API doc

Table des matières

1) Description.....	2
2) Authentification	2
3) Liste des routes	3
3.1 Obtenir un jeton d'accès (token/create)	3
3.2 Accepter une demande (demands/accept)	4
3.3 Refuser une demande (demands/refuse)	4
3.4 Demande d'information complémentaire (demands/message)	5
3.5 Mettre à jour un dossier (demands/status).....	5
3.6 Envoi d'une étiquette de transport (demands/tracking)	6
3.7 Envoi d'un document (demands/adddocument).....	6
3.8 Émettre un devis (demands/quotation).....	8
3.9 Récupérer des dossiers (demands/retrieverequests).....	8
3.10 Récupérer les documents (demands/documents)	11
4) Exemple de cas	13
PAD/PMS.....	13
Réparation sous garantie	14
Réparation Hors Garantie.....	14
5) Annexes.....	15

Date : 01/09/2021

Auteur : BAUDOIN Mickael

1) Description

`base_url_preprod` = <https://preprod-rma-manager.monsav.com/api/>

`base_url_prod` = <https://rma-manager.monsav.com/api/>

`api_docs` : <https://preprod-rma-manager.monsav.com/api-docs>

Nous mettons à disposition une api qui vous permettra de nous remonter le suivi des dossiers qui seront intégrés dans votre système.

Pour intégrer les dossiers dans votre système, il y a 2 modes : PULL ou PUSH

PULL : C'est vous qui récupérez les dossiers qui vous sont affectés via la route `retrieveDemand`.

PUSH : Nous poussons les données via votre API ou un autre.

Si vous avez des questions contacter BAUDOIN Mickael : m.baudoin@revers.io

2) Authentification

Pour utiliser les différents routes présentes sur l'api vous devez vous authentifier, en utilisant la route `token/create`.

Pour cela vous devez fournir un `client_id` et un `client_secret`, en réponse vous obtiendrez un jeton d'accès (`access_token`) que vous pourrez utiliser pour toute vos requête.

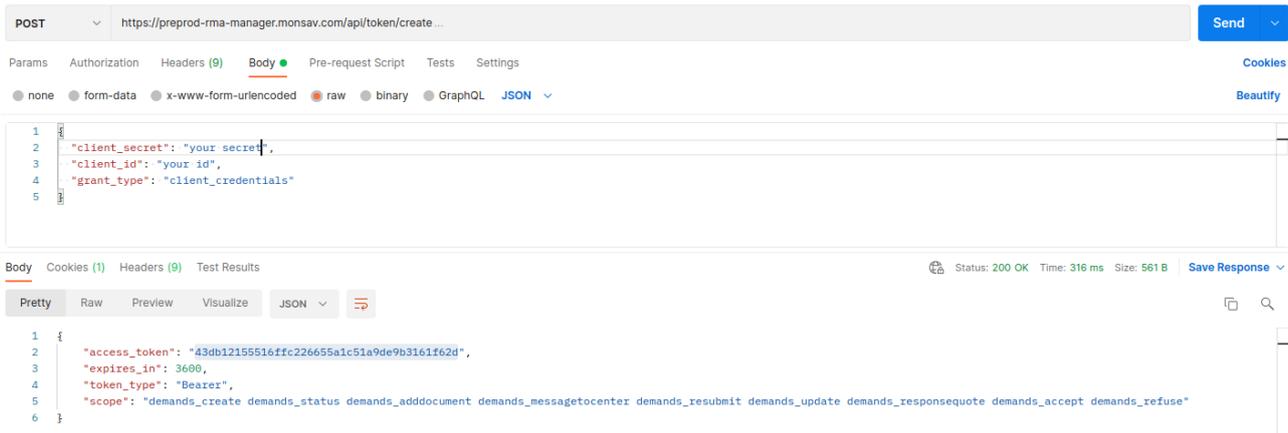
Le jetons d'accès à une durée limité à 1 heure.

Date : 01/09/2021

Auteur : BAUDOIN Mickael

3) Liste des routes

3.1 Obtenir un jeton d'accès (token/create)



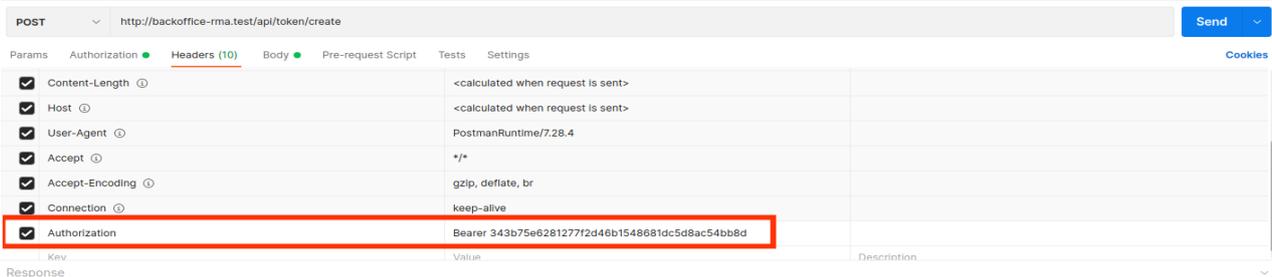
The screenshot shows a REST client interface for a POST request to `https://preprod-rma-manager.monsav.com/api/token/create`. The request body is a JSON object with the following fields:

```
1 {
2   "client_secret": "your secret",
3   "client_id": "your id",
4   "grant_type": "client_credentials"
5 }
```

The response is a JSON object with the following fields:

```
1 {
2   "access_token": "43db12155516ffc226655a1c51a9de9b3161f62d",
3   "expires_in": 3600,
4   "token_type": "Bearer",
5   "scope": "demands_create demands_status demands_adddocument demands_messagecenter demands_resubmit demands_update demands_responsequote demands_accept demands_refuse"
6 }
```

Pour chaque requête vous devrez fournir la valeur de `access_token` en spécifiant le header `Authorization : Bearer <access_token>`



The screenshot shows the Headers tab of a REST client for a POST request to `http://backoffice-rma.test/api/token/create`. The headers are listed in a table:

Key	Value	Description
<input checked="" type="checkbox"/> Content-Length	<calculated when request is sent>	
<input checked="" type="checkbox"/> Host	<calculated when request is sent>	
<input checked="" type="checkbox"/> User-Agent	PostmanRuntime/7.28.4	
<input checked="" type="checkbox"/> Accept	*/*	
<input checked="" type="checkbox"/> Accept-Encoding	gzip, deflate, br	
<input checked="" type="checkbox"/> Connection	keep-alive	
<input checked="" type="checkbox"/> Authorization	Bearer 343b75e6281277f2d46b1548681dc5d8ac54bb8d	

Date : 01/09/2021

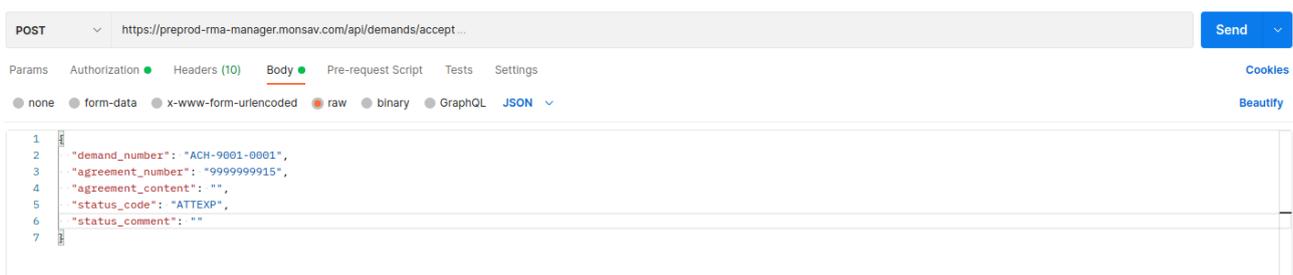
Auteur : BAUDOIN Mickael

3.2 Accepter une demande (demands/accept)

Cette route permet d'accepter la demande, vous devez spécifier un numéro d'accord. Un document d'accord peut être ajouté en base64.

Cette action nous permet également d'enregistrer votre référence interne.

Vous avez la possibilité de donner le prochain statut directement.



```
POST https://preprod-rma-manager.monsav.com/api/demands/accept ...  
Params Authorization Headers (10) Body Pre-request Script Tests Settings  
none form-data x-www-form-urlencoded raw binary GraphQL JSON  
1  
2 {"demand_numero": "ACH-9001-0001",  
3 "agreement_numero": "9999999915",  
4 "agreement_content": "",  
5 "status_code": "ATTEXP",  
6 "status_comment": ""  
7 }
```

3.3 Refuser une demande (demands/refuse)

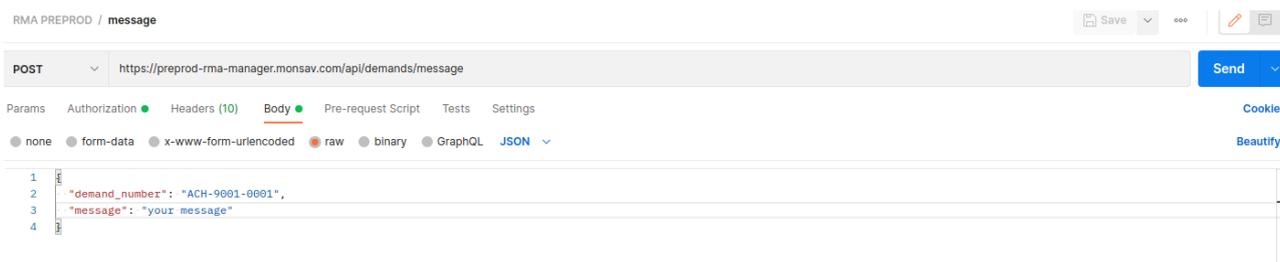
Vous pouvez également refuser une demande en indiquant la raison du refus.



```
POST https://preprod-rma-manager.monsav.com/api/demands/refuse  
Params Authorization Headers (10) Body Pre-request Script Tests Settings  
none form-data x-www-form-urlencoded raw binary GraphQL JSON  
1  
2 {"demand_numero": "ACH-9001-0001",  
3 "reason": "  
4 }
```

3.4 Demande d'information complémentaire (demands/message)

Vous avez la possibilité d'envoyer un message sur un dossier, ce message sera visible par l'utilisateur sur notre système. Vous pouvez utiliser de système pour demander la correction du numéro de série par exemple.

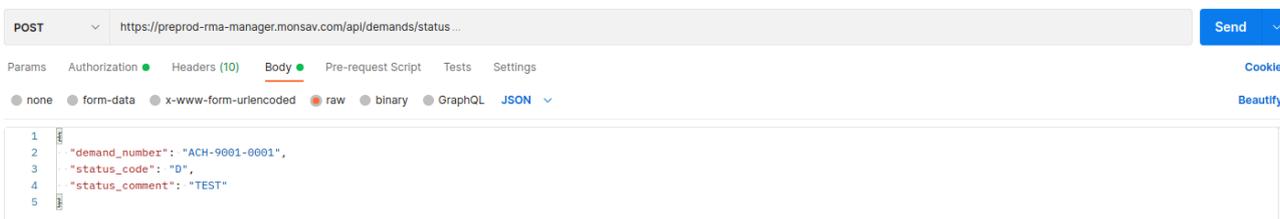


3.5 Mettre à jour un dossier (demands/status)

Cette route vous permet de nous envoyer tout le suivi d'un dossier, par exemple quand le produit est arrivé dans votre centre, ou quand le produit est réparé, commande de pièce etc...

En Annexe vous trouverez la liste des code statut attendus.

Attention : Si la demande n'est pas encore validée (route accept) vous ne pourrez pas mettre à jour le dossier. Dans certains cas vous n'aurez pas besoin de valider le dossier, cas si le produit a déjà fait l'objet d'un accord auprès de la marque (PAD en général).

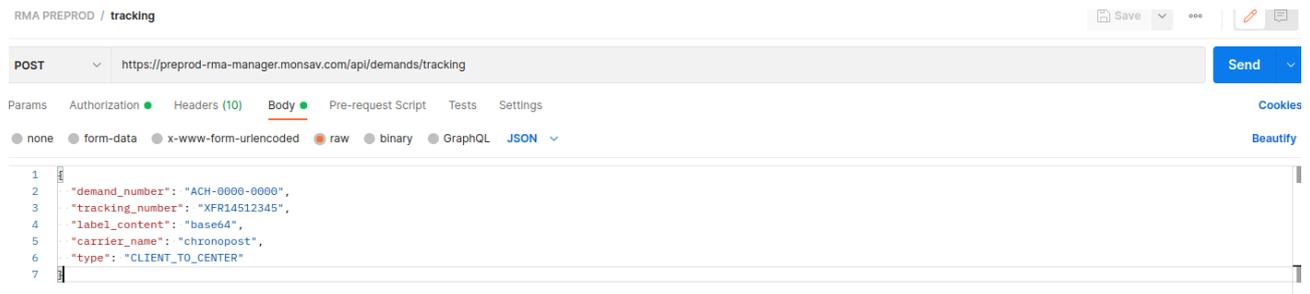


Date : 01/09/2021

Auteur : BAUDOIN Mickael

3.6 Envoi d'une étiquette de transport (demands/tracking)

Spécifier une étiquette de transport sur un dossier. Exemple de cas : la marque prend charge le bon de transport, nous attendons donc de votre part l'étiquette de transport pour expédier le produit dans votre centre.

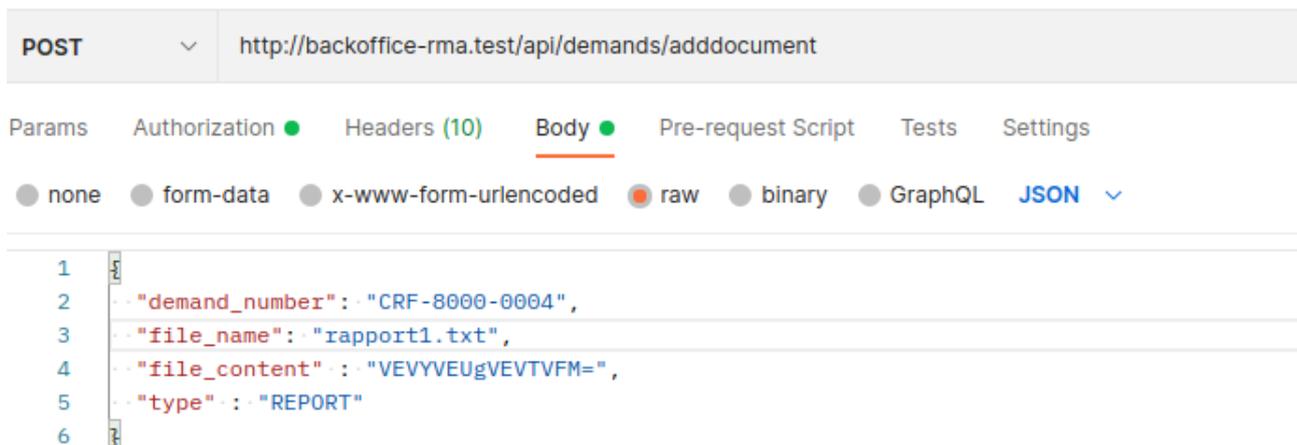


```
1 {
2   "demand_number": "ACH-0000-0000",
3   "tracking_number": "XFR14512345",
4   "label_content": "base64",
5   "carrier_name": "chronopost",
6   "type": "CLIENT_TO_CENTER"
7 }
```

Type : CLIENT_TO_CENTER | CENTER_TO_CLIENT

3.7 Envoi d'un document (demands/adddocument)

Vous pouvez ajouter un document, par un exemple un rapport d'intervention (REPORT) ou une photo (PICTURE).



```
1 {
2   "demand_number": "CRF-8000-0004",
3   "file_name": "rapport1.txt",
4   "file_content": "VEVYVEUgVEVTVFM=",
5   "type": "REPORT"
6 }
```

demand_number (obligatoire) : Référence dossiers

file_name (obligatoire) : Nom du fichier

file_content (obligatoire) : contenu du fichier en base64

Date : 01/09/2021



Auteur : BAUDOIN Mickael

type (optionnel mais recommandé) : Type de document
(AGREEMENT,PICTURE,REPORT,OTHER)

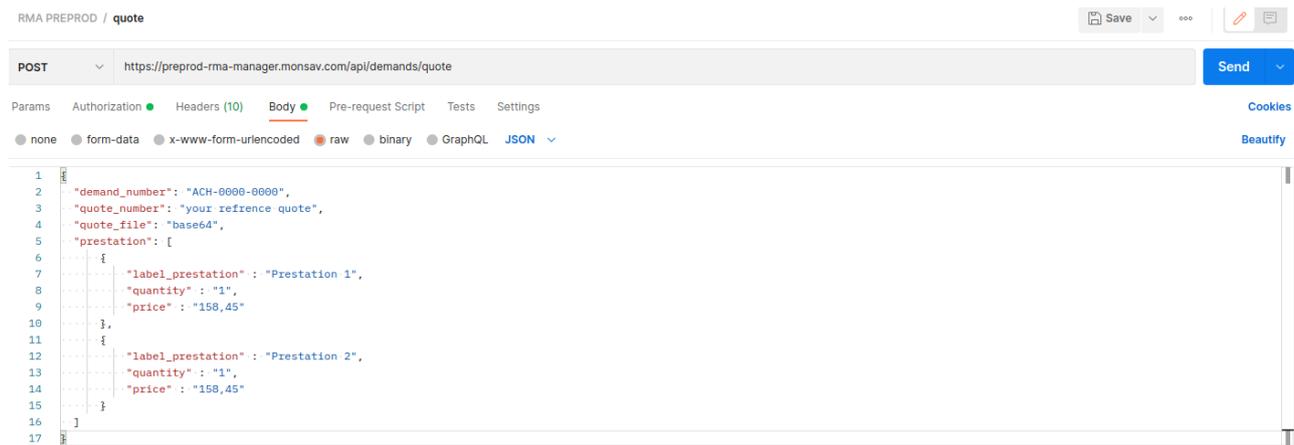
Date : 01/09/2021

Auteur : BAUDOIN Mickael

3.8 Émettre un devis (demands/quotation)

Cette route vous permet d'émettre un devis.

Il faut spécifier chaque ligne du devis. Vous pouvez également joindre un document PDF dans le cas où vous souhaitez qu'en parallèle le devis soit complété et signé.



```
1  {
2    "demand_number": "ACH-0000-0000",
3    "quote_number": "your reference quote",
4    "quote_file": "base64",
5    "prestation": [
6      {
7        "label_prestation": "Prestation 1",
8        "quantity": "1",
9        "price": "158,45"
10     },
11     {
12       "label_prestation": "Prestation 2",
13       "quantity": "1",
14       "price": "158,45"
15     }
16   ]
17 }
```

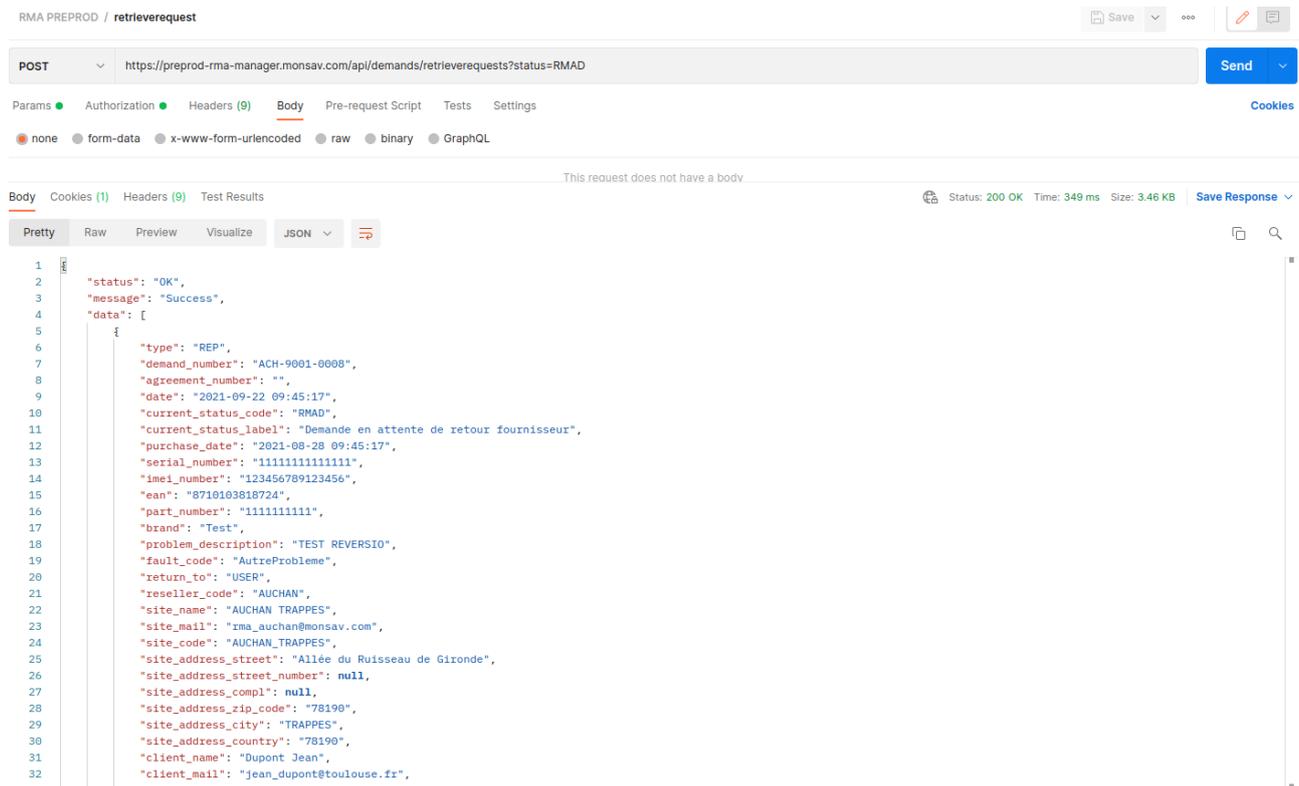
Vous pouvez également spécifier un commentaire avec le champ `quote_comment`.

3.9 Récupérer des dossiers (demands/retrieverequets)

Pour récupérer les dossiers qui vous sont associés, il y a un certain nombre d'information demandées, par exemple si vous souhaitez récupérer les dossiers qui ont eu une réponse au devis, il faut spécifier le code statut VDE (Devis validé), ou bien tout simplement récupérer les nouveaux dossiers en spécifiant le code statut RMAD (En attente d'un retour du partenaire).

Date : 01/09/2021

Auteur : BAUDOIN Mickael



RMA PREPROD / retrieverequest

POST https://preprod-rma-manager.monsav.com/api/demands/retrieverequests?status=RMAD

Params Authorization Headers (9) Body Pre-request Script Tests Settings Cookies

none form-data x-www-form-urlencoded raw binary GraphQL

This request does not have a body.

Status: 200 OK Time: 349 ms Size: 3.46 KB Save Response

```
1
2
3 "status": "OK",
4 "message": "Success",
5 "data": [
6   {
7     "type": "REP",
8     "demand_number": "ACH-9001-0008",
9     "agreement_number": "",
10    "date": "2021-09-22 09:45:17",
11    "current_status_code": "RMAD",
12    "current_status_label": "Demande en attente de retour fournisseur",
13    "purchase_date": "2021-08-28 09:45:17",
14    "serial_number": "1111111111111",
15    "imei_number": "123456789123456",
16    "ean": "8710103818724",
17    "part_number": "1111111111",
18    "brand": "Test",
19    "problem_description": "TEST REVERSI0",
20    "fault_code": "AutreProbleme",
21    "return_to": "USER",
22    "reseller_code": "AUCHAN",
23    "site_name": "AUCHAN TRAPPES",
24    "site_mail": "rma_auchan@monsav.com",
25    "site_code": "AUCHAN_TRAPPES",
26    "site_address_street": "Allée du Ruisseau de Gironde",
27    "site_address_street_number": null,
28    "site_address_compl": null,
29    "site_address_zip_code": "78190",
30    "site_address_city": "TRAPPES",
31    "site_address_country": "78190",
32    "client_name": "Dupont Jean",
33    "client_mail": "jean_dupont@toulouse.fr",
34  }
35 ]
```

Le champ data retourne un tableau de json.

- type : Type de flux : réparation (REP) ou panne au déballage (PAD)
- demand_number : Numéro de dossier
- agreement_number : Numéro d'accord du fournisseur
- date : Date de création du dossier
- current_status_code : Code statut
- current_status_label : Libellé du statut
- current_status_comment : Commentaire associé au statut
- purchase_date : Date d'achat

Page 9

Version : 1.0

Date : 01/09/2021

Auteur : BAUDOIN Mickael

- serial_number : Numéro de série
- imei_number : imei
- ean : ean
- part_number : référence commerciale
- brand : marque
- problem_description : description du problème
- fault_code : Code panne
- return_to : produit à retourner au client final ou au revendeur (USER ou STORE)
- reseller_code : Code du revendeur (AUCHAN, CARREFOUR, BOULANGER, RDC, FNAC)
- site_* : Informations lier au site associer au dossier (adresse, contact ...)
- client_* : Informations lier au client final (adresse, contact ...)
- quote_treatment : DESTRUCT ou RETURN (Dans le cas d'un refus de devis)
- tracking_number : Numéro suivi transporteur
- carrier_name : Nom du transporteur

Date : 01/09/2021

Auteur : BAUDOIN Mickael

Valeurs possibles dans type : OTHER, INVOICE, AGREEMENT, TRANSPORT, REPORT, QUOTE, DESTRUCTION_VOUCHER, NAMEPLATE_PICTURE .

4) Exemple de cas

PAD/PMS

Si vous êtes un centre de réparation, vous pouvez recevoir des demandes de type PAD, dans ce genre de configuration nous avons déjà obtenu l'accord auprès du fournisseur, vous retrouvez donc dans le champ 'agreement_number' le numéro d'accord du fournisseur. Ces produits sont envoyés pour expertise pour valider la solution commerciale ou l'échange (**En fonction de l'accord entre le fournisseur et le distributeur**).

Le but est de vous expédier le produit, une fois que vous l'avez expertisé vous validez ou non la solution (Solution commerciale ou Échange a neuf), vous informez le fournisseur de la validation de l'expertise, le fournisseur enverra ensuite dans le cas d'une solcom l'avoir à la comptabilité du distributeur.

Solution commerciale

- 1) Création du dossier sur revers.io
- 2) Demande accord fournisseur
- 3) Envoi du produit dans le centre de réparation (En parallèle envoi informatique)
- 4) Vous récupérez le dossier via la route demandes/retrievequest
- 5) Vous nous envoyez le statut D (Produit reçu)
- 6) Vous nous envoyez le statut IEXP (En cours d'expertise)
- 7) Vous validez l'expertise en nous envoyant le statut AVRC (Solution commerciale accepté)
- 8) Clôture du dossier

Échange à neuf

- 1) Création du dossier sur reversio
- 2) Demande accord fournisseur

Auteur : BAUDOIN Mickael

- 3) Envoi du produit dans le centre de réparation (En parallèle envoi informatique)
- 4) Vous récupérez le dossier via la route demandes/retrievequests?status=RMAD
- 5) Vous nous envoyez le statut D (Produit reçu)
- 6) Vous nous envoyez le statut IEXP (En cours d'expertise)
- 7) Vous nous envoyez le statut RPLPR (Remplacement du produit)
- 8) Vous nous envoyez le statut RPR (Retour du produit), vous pouvez spécifiez en commentaire le numéro de tracking transport.
- 9) Clôture du dossier

Réparation sous garantie

- 1) Création du dossier sur reversio
- 2) Envoi du produit dans le centre de réparation (En parallèle envoi informatique)
- 3) Vous récupérez le dossier via la route demandes/retrievequests?status=RMAD
- 4) Vous nous envoyez le statut D (Produit reçu)
- 5) Vous nous envoyez l'état d'avancement via la route status en spécifiant un code statut (Voir Annexes)
- 6) Vous nous envoyez le statut RPR (Retour du produit), vous pouvez spécifiez en commentaire le numéro de tracking transport.
- 7) Clôture du dossier

Réparation Hors Garantie

- 1) Création du dossier sur reversio
- 2) Demande accord fournisseur
- 3) Envoi du produit dans le centre de réparation (En parallèle envoi informatique)
- 4) Vous récupérez le dossier via la route demandes/retrievequests?status=RMAD
- 5) Vous nous envoyez le statut D (Produit reçu)
- 6) Vous nous envoyez le statut IEXP (En cours d'expertise)
- 7) Vous émettez un devis via la route quote

Auteur : BAUDOIN Mickael

- 8) Une réponse au devis est ensuite apportée au dossier (Un mail peut être envoyé en parallèle)
- 9) Pour récupérer les dossiers qui ont eue une réponse à un devis, vous devez utiliser la route `retrievequest?status=`, le code statut est VDE (devis validé) ou RDE (Devis refusé), dans le cas d'un devis refusé, nous indiquons en commentaire du statut (champ `current_status_comment`) si le produit est à retourner ou si il faut le détruire (abandon du produit).
- 10) Vous nous envoyez l'état d'avancement via la route statut en spécifiant un code statut (Voir Annexes)
- 11) Vous nous envoyez le statut RPR (Retour du produit), vous pouvez spécifier en commentaire le numéro de tracking transport.
- 12) Clôture du dossier

5) Annexes

5.1 Liste des codes statuts interne

Code	label
RMAD	En attente retour partenaire
RMAOK	Dossier accepté
RMANOK	Dossier refusé
ATTEXP	En attente d'expédition (client vers centre)
EXPOK	Expédition effectuée (client vers centre)
INFSTT	Demande d'information du partenaire
INFREV	Information transmise par le revendeur
AVRC	Solution commercial acceptée
AVRF	Solution commerciale refusée
PRRE	Produit réparé
PRIR	Produit irréparable
CMDPART	Commande de pièce
PRHG	Produit hors garantie
RPLPR	Remplacement du produit

Date : 01/09/2021

Auteur : BAUDOIN Mickael

EDE	Émission d'un devis
VDE	Devis validé
RDE	Devis refusé
INTWAIT	En attente d'une date d'intervention sur site
INTDATEOK	Date intervention sur site validée
RPR	Retour du produit (Centre vers client)
REPPROG	Réparation en cours
D	Produit reçu
IEXP	Expertise en cours
ATTTRA	En attente du bon de transport